**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ от** « » **20 г.**

***Заполняется клиентом:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование организации |  |
| 2 | Контактное лицо (технический специалист) |  |
| 3 | Телефоны контактного лица |  |
| 4 | Название оборудования (прибора) |  |
| 4а | Серийный номер оборудования (прибора) |  |
| 5 | Дата покупки  (номер и дата расходной накладной) |  |
| 6 | Место покупки (где куплено оборудование) |  |
| 7 | Дата начала эксплуатации прибора |  |
| 8 | Режим эксплуатации (театр, развлекательный комплекс, ночной клуб, дискотека стационарная, дискотека выездная или др.) время эксплуатации прибора в день. |  |
| imlight_logo 29 | Модель (тип) силового блока используемого для включения питания прибора (диммер, свитч и т.п.) |  |
| 10 | Дата возникновения неисправности |  |
| 11 | Характер неисправности |  |
| 12 | Обнаруженные дефекты |  |
| 13 | Предполагаемые причины возникновения дефектов |  |

**АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ №\_\_\_\_**\_\_\_\_\_ **от** «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**20**\_\_**г. *(Заполняется сервисной службой Поставщика):***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Торговая  марка: | | Наименование  оборудования: | | | | | | | | Серийный номер  оборудования: | | | | | |
| 1 | Неисправность | | не включается | | |  | не управляется | | | |  | | нет выходного сигнала |  | |
| шум при работе | | |  | фон при работе | | | |  | | механ. повреждения |  | |
| Др. причины: | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Комплектность | | сетевой шнур | | |  | лампа | | | |  | | паспорт |  | |
| блок питания | | |  | ПДУ | | | |  | | упаковка |  | |
| Примечания: | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | Гарантийный | |  | | | Не гарантийный | | | |  | Возврат | |  |
| 3 | Приемщик | | Дата |  | | | | | Подпись | | | |  | | |
| 4 | Выполненные работы | |  | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Работы выполнил | | Дата |  | | | | | | Подпись | | |  | | |